

LYVE (Métropole Grand Lyon)

20 000

Nouvelles entreprises
par an sur le territoire
de la métropole

500

Experts mobilisés au
service des
entrepreneurs

8000

Consultations
d'avocats gratuites
par an

GRANDLYON
la métropole



LYVE est une initiative de
la **Métropole de Lyon**
visant à faciliter la vie des
entrepreneurs et le
développement de leurs
entreprises.

Avec LYVE, la métropole de Lyon accompagne les entrepreneurs de la création à l'incubation et au développement de leur entreprise. Pour cela, une plateforme leur permet de trouver un local, des financements mais également des conseils juridiques, dans le cadre d'un partenariat avec l'Ordre des Avocats de Lyon.

LE DÉFI :

DIRIGER EFFICACEMENT LES DEMANDES JURIDIQUES VERS LE BON AVOCAT

Depuis plusieurs années, la plateforme LYVE offre à ses membres, entrepreneurs, l'accès à des consultations gratuites dispensées par des avocats du Barreau de Lyon.

Du point de vue de l'Ordre des Avocats, l'attribution de ces demandes est réalisée par le biais des commissions, qui regroupent des avocats en fonction de leur spécialité (droit social, propriété intellectuelle, droit des sociétés, etc.).

Une des difficultés majeures de ce mode de fonctionnement est l'attribution des demandes :

- les utilisateurs du service ne savent pas nécessairement de quelle(s) spécialité(s) relèvent leurs questions ;
- l'Ordre des Avocats ne sait pas nécessairement vers quel avocat ou commission orienter la demande.



Raddouane OUAMA

Directeur de projet entrepreneuriat
Métropole de Lyon



Grâce à Legal Pilot, nous avons pu paramétrer et intégrer notre chatbot très simplement afin de rediriger nos utilisateurs vers la solution adaptée à leurs besoins.

LA SOLUTION :

CRÉER UN "CHATBOT" A PARTIR D'UN QUESTIONNAIRE LEGAL PILOT

La Métropole de Lyon a décidé d'utiliser l'API de Legal Pilot pour intégrer un questionnaire d'orientation préparé par le Barreau de Lyon sous forme de "Chatbot".

Du point de vue de l'utilisateur, rien de plus simple, il répond à quelques questions depuis son compte LYVE, puis complète un email prérédigé adressé automatiquement à la bonne commission.

Du point de vue de l'Ordre des Avocats, le chatbot est entièrement administrable via l'interface carte mentale de Legal Pilot, et peut être modifié et amélioré au fur et à mesure du temps.

LE RÉSULTAT :

SIMPLIFIER L'EXPÉRIENCE UTILISATEUR ET AMÉLIORER L'ACCÈS AU DROIT

Grâce à ce chatbot, les utilisateurs bénéficient d'une expérience plus fluide et plus rapide, et sont dirigés automatiquement vers le bon interlocuteur, évitant ainsi à la Métropole ou à l'Ordre des avocats d'intervenir successivement pour rediriger les demandes.

Legal Pilot est heureuse de participer au programme d'accompagnement de la métropole, de soutenir les initiatives entrepreneuriales et d'améliorer l'accès du justiciable en ligne au bon avocat.

A propos

LEGAL PILOT est une solution d'automatisation de documents à destination des professionnels du droit et des entreprises.

<https://legal-pilot.com/>

contact@legal-pilot.com

ELEGAL PILOT
DOCUMENT AUTOMATION